

Анализ психолого- педагогических условий.

Итоги оценки удовлетворенности родителей (законных представителей) условием и качеством образовательных услуг, предоставляемых МБДОУ «Детский сад «Ёлочка» с. Жиганск».

от 20 мая 2022 года

Экспертной комиссией в составе: Сергеевой Т.А., председателя ЭК, Ивановой Е.Ю., воспитателя, члена; Сивцевой М.Ю., медработника, члена; Герасимовой Т.М., родителя, члена с 11 по 19 мая 2022 года была организована экспертная оценка удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством образовательных услуг, предоставляемых МБДОУ «Ёлочка».

Цель мониторинга – систематическое выявление наиболее проблемных сфер оказания образовательных услуг, а также отслеживания динамики показателей для обеспечения повышения доступности качественных образовательных услуг.

При проведении мониторинга решаются следующие задачи:

- оценка условия и качества образовательных услуг;
- оценка удовлетворенности качеством образовательной деятельности ДОУ;
- установление причин низкого уровня условий и качества образовательных услуг;
- определение мероприятий по предупреждению или устранению низкого уровня и качества образовательных услуг;
- разработка предложений для принятия управленческих решений в области предоставления образовательных услуг.

Объектом мониторинга является условия и качество образовательных услуг, предоставляемых МБДОУ «Ёлочка».

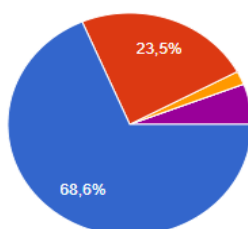
Экспертная оценка проведена в форме опроса (анкетирования) родителей (законных представителей). В анкетировании имеют права участвовать родители (законные представители) – потребителей услуг. Участие в анкетировании является свободным и добровольным. Изучение мнения родителей (законных представителей) осуществляется на анонимной основе. Количество анкетизируемых, должно составлять не менее 50 % от среднегодового контингента родителей.

При проведении анкетирования приняло участие 51 родителей, что составляет 68 % родителей от общего числа.

1. Удовлетворяют ли Вас создание условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах?

 Копировать

51 ответ

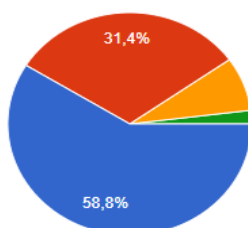


- отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для уч...
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предо...
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (пред...
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (предос...
- неудовлетворительно, не устраивает; (условия для развития творческих с...

2. Удовлетворяет ли Вас уровень и качество оказываемой психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, воспитанникам?

 Копировать

51 ответ

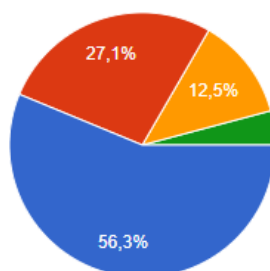


- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно...
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеет...
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имее...
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеу...
- неудовлетворительно, не устраивает (отсутствуют условия для оказания...

3. Удовлетворяют ли Вас условия, созданные в образовательном учреждении для организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов?

 Копировать

48 ответов

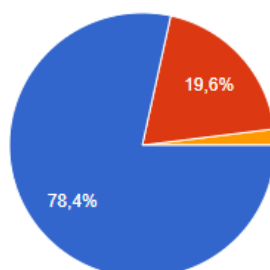


- отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют...
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков услов...
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (орга...
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющ...
- неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют).

4. Насколько доброжелательно и вежливо происходит общение в образовательном учреждении?

 Копировать

51 ответ

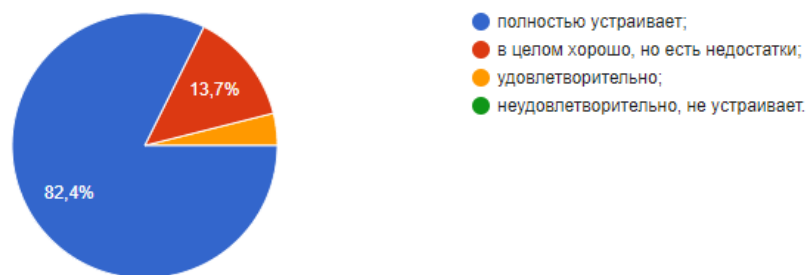


- полностью устраивает;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- удовлетворительно;
- неудовлетворительно, не устраивает.

5. Удовлетворены ли Вы компетентностью работников?

 Копировать

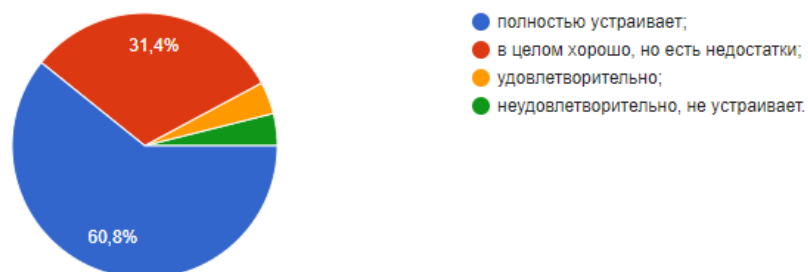
51 ответ



6. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением учреждения?

 Копировать

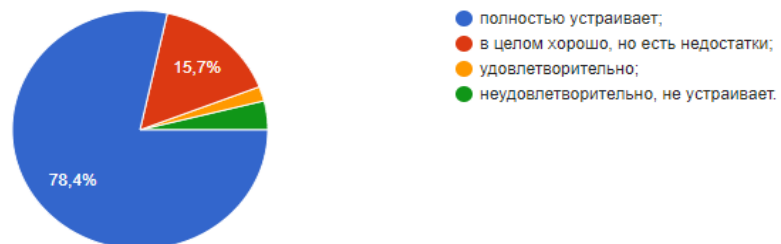
51 ответ



7. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?

 Копировать

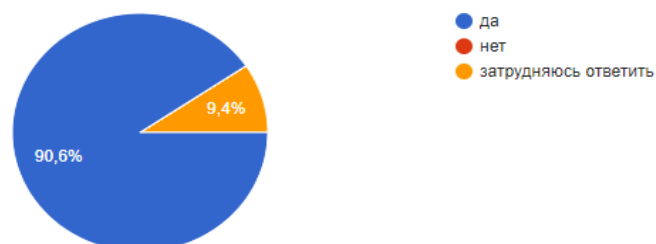
51 ответ



8. Готовы ли Вы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым?

 Копировать

53 ответа



Результаты анкетирования:

1. Из 51 опрошенных родителей, условиями предоставляемых услуг довольны 78,4 % родителей. Большинство родителей указали на значительные недостатки, это- отсутствие спортивного и музыкального зала, специальных кабинетов для индивидуальной работы. Но, тем не менее, в МБДОУ созданы необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников. Реализуются программы дополнительного образования, созданы условия для развития способностей детей

Из опрошенных родителей 68,6 % указал на высокий уровень обеспечения участия детей в различных конкурсах, олимпиадах, мероприятиях.

2. Мнения потребителей образовательных услуг по показателям, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников составляет 78,4 %; 82,4 % указали на высокий уровень компетентности работников, качеством предоставляемых услуг довольны 78,4 %. 90,6 % опрошенных родителей готовы рекомендовать МБДОУ своим родственникам и друзьям, что является высоким показателем.

Выводы:

1. Анкетирование выявило достаточно высокий уровень удовлетворенности всех потребителей, участвующих в оценке учреждения, удовлетворенных качеством образовательной деятельности ДОУ;

2. Большинство родителей указали на отсутствие спортивного и музыкального зала, специальных кабинетов для индивидуальной работы.

Рекомендации:

Администрации МБДОУ:

- совершенствовать создание условий для развития воспитанников, совершенствованию материально- технической базы;

Экспертная группа:



Сергеева Т.А., председатель Эк

Иванова Е.Ю., воспитатель, член.

Сивцева М.Ю., медработник, член

Герасимова Т.М., родитель, член

**Экспертная карта психолого- педагогических условий
МБДОУ «Детский сад «Ёлочка» с. Жиганск»**

№	Показатели индикатора	Единица измерения	Ответы
1	Наличие психолого-педагогического сопровождения детей их родителей (законных представителей и педагогических работников	Да/нет	да
2	Наличие кабинета или уголка для индивидуальной работы, логопункта	Да/нет	Логопункт имеется, уголки для индивидуальной работы недостаточно.
3	Количество дней, пропущенных дней при посещении дошкольной образовательной организации по болезни на одного воспитанника	Кол-во	3,4
4	Наличие медицинского кабинета и оснащенность	Да/нет/недост	да
5	Наличие на постоянной основе медицинского работника	Да/нет	да
6	Наличие ЧС и несчастных случаев	Да/нет	нет
7	Динамика состояния здоровья детей	%	
8	Выполнение плана- детодней	План/факт, %	62 %

В МБДОУ проводится работа по совершенствованию психолого- педагогических условий. Во всех группах воспитатели создали уголки уединения для отдыха детей и проведения индивидуальной работы. Имеется логопункт, который оснащен по ООП ДО.

В соответствии с медицинской лицензией в МБДОУ имеется медицинский кабинет, который полностью оснащен. Заключен договор с ГБУ «Жиганская ЦРБ им. О.Г. Захаровой» о предоставлении услуг по оказанию первичной медико- санитарной помощи (прохождения медицинских осмотров, вакцинации и диспансеризации) воспитанников ДОО. Инструктором по гигиене на постоянной основе, свыше 10 лет работает Сивцева М.Ю.

По сравнению с прошлым учебным годом количество дней, пропущенных дней 1 ребенком увеличилось на 1,1 дня по причине карантина ОРВИ и коронавирусной инфекции.

Таким образом, несмотря на проводимую профилактическую работу с каждым годом наблюдается снижения качества здоровья детей, повышается заболеваемость детей простудным сезонным заболеваниями, коронавирусной инфекцией. С каждым годом увеличивается количество детей со сниженной иммунной системой.

По итогам 2021-2022 учебного года не зарегистрировано несчастных случаев.

Рекомендации:

- усилить профилактическую работу для повышения иммунитета детей;
- усилить работу с родителями по оздоровительной работе;
- усилить противоэпидемиологические мероприятия.

Экспертная группа:



Сергеева Т.А., председатель ЭК

Иванова Е.Ю., воспитатель, член.

Сивцева М.Ю., медработник, член

Герасимова Т.М., родитель, член